
AWS规范性指导

设置敏捷计划以加快云迁移



AWS规范性指导: 设置敏捷计划以加快云迁移

Copyright © 2023 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon 的商标和商业外观不得用于任何非 Amazon 的商品或服务，也不得以任何可能引起客户混淆、贬低或诋毁 Amazon 的方式使用。所有非 Amazon 拥有的其它商标均为各自所有者的财产，这些所有者可能附属于 Amazon、与 Amazon 有关联或由 Amazon 赞助，也可能不是如此。

Table of Contents

介绍	1
有针对性的业务成果	1
查看当前的云采用和迁移框架	2
在史诗中采用敏捷方法	3
方法	3
准备工作	3
实现	4
增值成果	5
成功迁移的指导方针	6
计划	6
活动	6
后续步骤	7
文档历史记录	8
术语表	9
迁移条款	9
.....	xiii

设置敏捷计划以加速云迁移

Vijay Thumma , Amazon Web Services (AWS)

2019 年 8 月([文档历史记录 \(p. 8\)](#))

云的采用不仅仅是技术转型。为了有效地迁移到云端，组织可以使用AWS云采用框架 (AWSCAF) 及其六个视角 (业务、人员、治理、平台、安全和运营) 作为框架，以确保全面了解转型计划。

该框架可以帮助您了解在推进企业迁移工作之前需要改进的领域。您可以将此框架与敏捷实践和简化的云迁移相结合，以快速行动和更快地创新。我们建议采用敏捷方法向云端进行大规模迁移，而不仅仅是将其作为一项离散的活动。

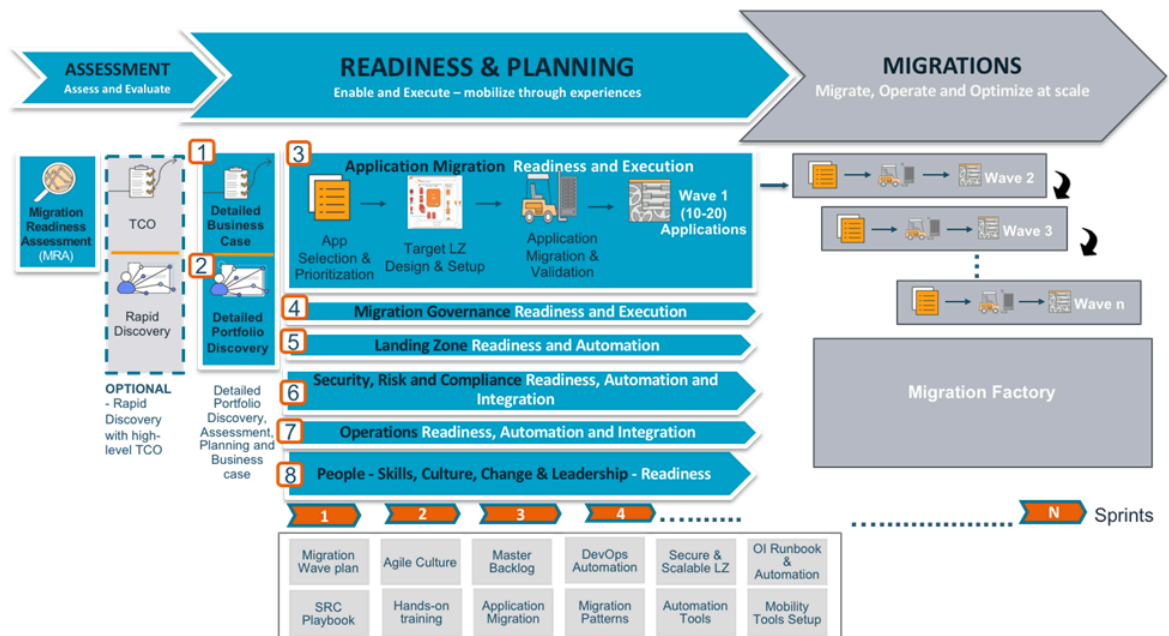
有针对性的业务成果

本指南讨论了如何采用敏捷方法来加速大规模云迁移。本指南的预期主要结果有两个：

- 在准备和规划阶段为已定义的工作流设置带有 epics 的敏捷计划的步骤 (参见下图)。该计划构建了云运营基础的核心组件，以协调、支持和调动劳动力和资源，从而成功迁移。
- 使用 sprint 进行迁移规划和实施的指导方针。这些指南可帮助您发现、转换和部署复杂的工作负载组件集。

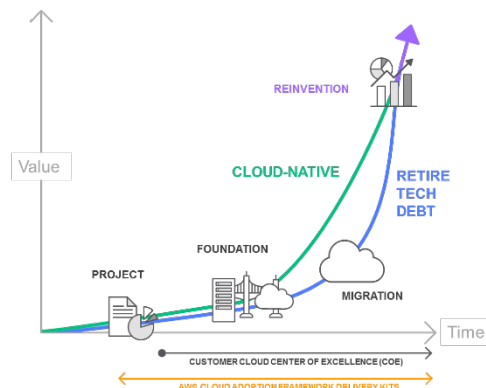
我们在本指南中描述的规范性模型建立在该领域的直接客户参与体验之上。您的采用策略应与您的业务目标和宗旨密切一致。您将资源迁移到的决策流程AWS取决于迁移方法 (例如，重新托管、重构、重构平台)。本指南引导您完成实施流程，并帮助您在准备和规划阶段与其他流程和启动功能保持一致。

下图描述了整个迁移过程的各个阶段，包括评估、准备和规划以及迁移。它还包括有关作为准备和规划阶段一部分的工作流的详细信息。



查看当前的云采用和迁移框架

当组织考虑迁移到AWS在规模上，它们在所谓的道路上的某个地方采用阶段，如下图说明下图说明。四个阶段是项目、基础、迁移和重塑。



- 项目— 该组织评估AWS云是一种可行的选择，并决定它是否满足他们的特定需求。AWS目前不需要技能。
- 基础— 组织开始将其数据中心扩展到AWS. 具体来说，该组织：
 - 在上建立可扩展的安全性和合规AWS.
 - 与AWS迁移专家，在非生产环境中部署 landing zone 的初始框架。
 - 设置以云为中心的AWS为员工提供技能培训。
 - 将 3-5 个企业级生产应用程序移至AWS.
- 迁移— 在此阶段，该组织：
 - 为长期云运营做好准备。
 - 定义云运营的 IT 角色。
 - 成立 Cloud Center of Excellence (CCoE)，这是一个跨学科团队，推动整个组织的云采用工作。
 - 迁移生产应用程序和数据中心组。
- 重塑— 在此阶段，云成为所有项目的默认选择。该组织探索了基于云的新业务模式，对云运营比本地运营更加舒适。

准备情况评估的目的是了解组织在采用阶段的哪个阶段，以及环境的哪些部分已经足够成熟，可以进入下一阶段。在开始迁移的准备和规划阶段之前，您完成准备情况评估。在本指南中描述的敏捷计划中，您可以查看准备情况评估的结果以了解当前状态。

在史诗中采用敏捷方法

本节介绍云迁移的敏捷方法，包括准备、实施和增值成果。

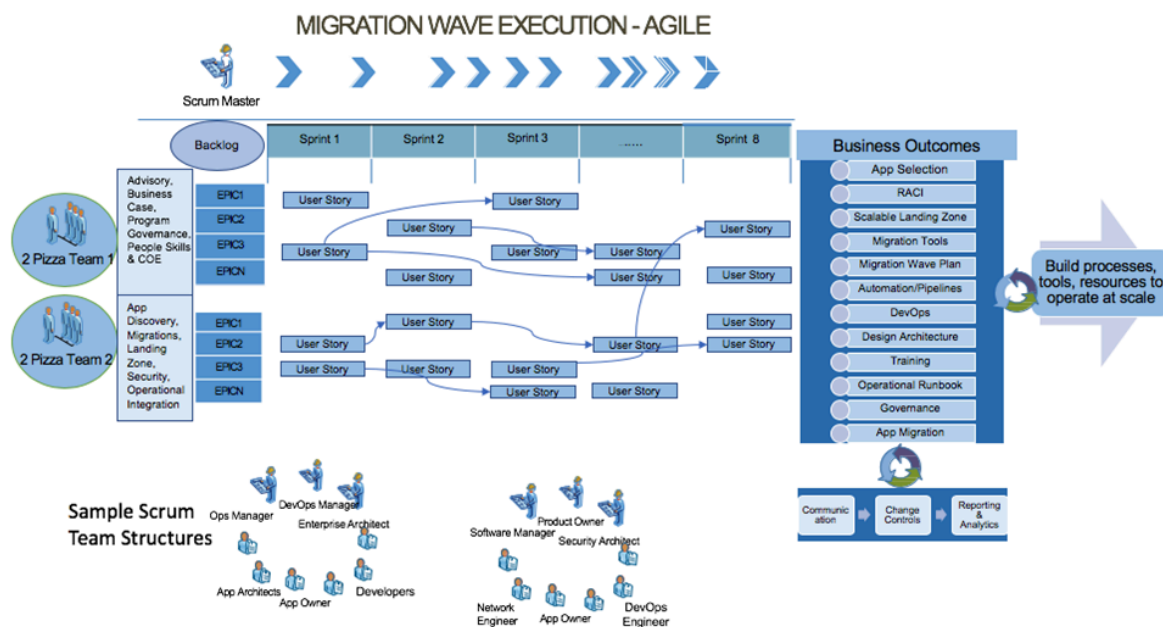
- [方法 \(p. 3\)](#)
- [准备工作 \(p. 3\)](#)
- [实施 \(p. 4\)](#)
- [增值成果 \(p. 5\)](#)

方法

使用敏捷方法史诗（大型故事），你从小处着手，迭代、测量、管理和扩展。您可以使用敏捷方法进行大规模云迁移的准备和实施阶段。使用此方法，您可以执行以下操作：

- 以史诗和故事的形式组织你的作品，以便能够应对变化
- 生成按优先顺序排列的待办事项
- 报告进度
- 制定迁移路线图，高效地将业务利益相关者的需求与技术计划联系起来

下图说明了我们在本指南中描述的敏捷流程。



准备工作

迁移的准备阶段包括以下步骤：

- 组建两支双披萨队作为 Scrum 团队。这些团队由来自工作流的内部资源组成，这些资源是在准备和规划阶段定义的。根据基本职能/技术角色对团队进行分组。这些团队共同负责推动采用率，实现初始迁移，并为组织运行企业级迁移做好准备。
 - 2-披萨队 1结构和资源 — 咨询、商业案例、项目管理、人际交往能力和卓越中心 (CoE)。
 - 2-披萨队 2结构和资源 — 应用程序发现/迁移、landing zone、安全和操作集成。
- 启动与两个 Scrum 团队的规划会议，审查迁移准备情况评估的结果。
- 确定要从本地迁移到 10 到 30 个应用程序AWS在第 1 波中。
- 设置待办事项。优先对现有迁移模式中的所有工作流使用“预先出炉”的史诗。下面是几个示例：

Summary	Issue Type	Description
App Migration - Wave 1	Epic	As the Migration Program Leader I want to migrate all the identified application for MRP in waves with customer
OI - License Mgmt	Epic	As the Head of Cloud services, I want to manage the licenses of the software effectively so that there are no licen
OI - Problem Mgmt	Epic	As the Head of Cloud services, I want to ensure a problem management mechanism and process in place so that r
OCM - Make it Stick	Epic	As the Cloud Executive Sponsor, I want to ensure key activities outlined in the Mitigation Strategy & Plan are execu
OCM - Enable Capacity	Epic	As the Cloud Executive Sponsor, I want to drive a new organizational culture that produces a return on reward, in c
OCM - Engage the Organization	Epic	As the Cloud Executive Sponsor, I want to ensure alignment and commitment across leadership and key stakehold
OCM - Envision the Future	Epic	As the Cloud Executive Sponsor, I want to ensure Change Strategy, Communication, Engagement Strategy, Training
OCM - Align Leaders	Epic	As the Cloud Program Sponsor, I want to secure alignment of key global and regional/local business stakeholders t
OCM - Mobilize Team	Epic	As the Executive Cloud Program Sponsor, I want a thoughtful, structured, documented approach to delivering clou
OI - Patch Management	Epic	As a head of security, I need to provide a mechanism as well as ensure that all the application services and the inf
Security - Incident Management	Epic	As an incident response manager, I want to develop and implement an incident response plan/methodology so th
Security - Data Management	Epic	As a data protection manager, I want to establish and implement an encryption at rest and in transit methodology
Security - Infrastructure Management	Epic	As an infrastructure security manager, I want to implement security and compliance infrastructure so I can have a r
Security - Logging and Monitoring Management	Epic	As a logging and monitoring manager, I want to implement logging and monitoring framework so that I can moni
Security - Access Management	Epic	As the identity and access manager, I want to securely control access to my AWS services and resources for my us
Migration-at-scale Planning	Epic	As the Migration Program Leader, I want to ensure that all prerequisites have been baselined so that the applicati
Landing Zone Setup	Epic	As a CIO, I want to build a scalable and resilient virtual data center in the cloud so that we can support business
Program Management Setup & Execution	Epic	As the Executive Sponsor (CIO), I want to lay down the foundation for mobilizing my teams so that they are prepa
Business case and TCO	Epic	As an Executive Sponsor, I want to know the migration and run costs in AWS, so that I can generate a business cas
Baseline Discovery	Epic	As an IT Director, I want to discover all my infrastructure assets so that I have a complete picture of my current st
MRA	Epic	As a CIO, I want to assess my current organizational capabilities so that I can decide if my team is ready for Clou

- 指定 Scrum 负责人和产品所有者，他们负责管理待办事项。
- 设置八个为期两周的 sprint，用于迁移应用程序。
- 制定包含资源、待办事项（史诗、用户故事）、风险/缓解日志以及角色和责任矩阵（例如 RACI 矩阵）的迁移计划。您可以使用此计划来管理项目期间发生的风险，并确定所涉及的每种资源的所有权。

实现

迁移的实施阶段包括以下步骤：

- 为两支队伍的八次冲刺分别设定冲刺时间表和目标。
- 回顾史诗，将它们分解成符合接受标准的故事，然后将它们整理成 Sprints 1 到 8。
- 安排两支双披萨团队之间的每日节奏会议。这次会议对于不间断的工作流程和更快的反馈非常重要。Scrum 负责人通过 Scrum 组织每日状态通话，讨论进度、解决障碍并报告可交付成果。
- 为实施监督会议制定沟通和报告计划。使用敏捷指标来证明团队健康并创造价值。
- 管理冲刺，主要关注以下方面：
 - 边做边学——调整、支持和调动员工队伍和资源。
 - 从小处着手，尽早取得成功，逐步发展到满负荷迁移能力。
- 收集成果、最佳实践和经验教训，用作大规模迁移的基石。
- 创建敏捷交付蓝图，用于基于 Wave 1 的扩展迁移。将该方法作为准备和规划迁移阶段的基础。

完成这些最初的 Wave 1 迁移有助于建立信心和经验。此过程包括迁移计划以及适合贵组织需求的模式和工具选择。它提供操作和安全流程的验证和测试。它还识别产品组合中的模式（例如，常见架构和技术堆栈），从而根据常见模式创建应用程序分组列表。这为组迁移创建了一个通用的流程。

增值成果

使用这种敏捷模型，您可以加快实现业务成果和价值驱动因素的道路，从而实现大规模运营。这种敏捷方法中概述的增值业务成果包括以下内容（参见[敏捷迁移过程 \(p. 3\)](#)如本指南前面所述）。

- 应用程序选择 — 根据迁移的 7 R 分析应用程序。
- 迁移浪潮计划和迁移工具-使用可用工具制定按优先顺序排列的移动组列表。
- landing zone-通过部署和测试验证着陆区的各个组件。
- DevOps — 使用以下方法经常提供功能、修复和更新 DevOps模型。
- 自动化-使用[供应商工具](#)用于自动迁移。
- 迁移模式-使用[可用模式](#)在里面AWS规范性指导目录。
- 设计架构 — 为服务器、数据和应用程序迁移设计目标状态架构。
- 培训工具 — 培训相关资源AWS服务，并提供实际迁移经验。
- 操作操作手册 — 通过部署、监控和报告正在运行的应用程序来验证运营模式AWS（请参阅[实现运营现代化AWS云](#)）。
- 治理 — 管理迁移范围、时间表、资源计划、问题和风险以及沟通。

成功迁移的指导方针

本节包括规划迁移和迁移冲刺活动的指南。

计划

在将资源迁移到之前，您需要选择用于管理、管理和保护环境的迁移方法、工具（如果适用）和运营模式。AWS作为移移移移移移移移移移：

- 根据关键假设制定全面的波浪计划。确定依赖关系、工具、Sprint 数量和 sprint 的所有权。
- 建立账户结构、访问权限、安全性、网络、连接、自动化和管道。
- [landing zone \(p. 11\)](#)准备好了。
- 选择并获取迁移工具。
- 定义变更控制和影响评估流程。
- 定义沟通计划。
- 定义生产运营和运营模式。
- 选择并提交资源，包括合作伙伴。

活动

计划所有短跑周的活动。团队中的每个人都必须参加！

- 创建关键指标以指导团队并监控进度。确定每个目标的关键结果。
- 进行事前分析以了解和规划风险。
- 制定时间表并选择工具，让所有人了解情况。
- 举办起步回顾活动，以确定和改进任何冲刺活动。
- 重新排列产品待办事项的优先级。
- 为继续练习制定日间路线图。
- 举行回顾展以改进。
- 不要偏离时间表。

团队还应缩短冲刺、规划和回顾会议的节奏。我们建议进行一周或两周的冲刺活动，以提供快速反馈，允许转向，并营造紧迫感。

在 Wave 1 迁移中，您为迁移过程开发了蓝图和构建模块，并测试了特定的迁移模式。现在，您已准备好扩展团队以支持您的初始迁移浪潮，以构建迁移工厂流程，并扩展整个应用程序组合的敏捷团队模型。

您可以使用[本指南前面说明的 \(p. 1\)](#)迁移工厂流程为大规模迁移铺平道路AWS。通过将云迁移的技术组件与业务和人员组件相结合，该过程可以有效地处理迁移工作负载。

后续步骤

对于向云的大规模迁移，在准备阶段和实施阶段都必须采用敏捷的计划步骤。分析您的当前状态、制定计划和迭代工作将大规模迁移到可管理的活动以实现高效实施。使用AWS云采用框架 (AWS CAF) 可以通过不同的视角分析您的环境：业务、人员、治理、平台、安全性和运营。此框架让您可以完整了解在进行大规模迁移工作之前需要改进的领域。

使用敏捷计划启动 10 至 30 个应用程序的初始迁移浪潮。然后，在它的基础上进行构建，使用迁移工厂流程，然后迭代迁移模式以创建向AWS Cloud

文档历史记录

下表描述了对本指南的重大更改。如果您想获得对此的future 新的通知，您可以订阅[RSS 源](#)。

变更	说明	日期
已添加的详细信息 (p. 8)	提供了有关以下内容的更多信息 收 养阶段 .	2019 年 8 月 30 日
首次发布 (p. 8)	—	2019 年 8 月 5 日

AWS规范性指导词汇表

以下是AWS规范性指导提供的策略、指南和模式中的常用术语。要推荐参赛作品，请使用词汇表末尾的“提供反馈”链接。

迁移条款

7 卢比

将应用程序迁移到云端的七种常见迁移策略。这些战略建立在Gartner在2011年确定的5个R的基础上，包括以下内容：

- **重构/重构架构** — 充分利用云原生功能来提高敏捷性、性能和可扩展性，从而移动应用程序并修改其架构。这通常涉及移植操作系统和数据库。示例：将您的本地 Oracle 数据库迁移到兼容 Amazon Aurora PostgreSQL 的版本。
- **重塑平台（提升和重塑）** — 将应用程序迁移到云端，并引入一定程度的优化以利用云功能。示例：将您的本地 Oracle 数据库迁移到AWS云端适用于 Oracle 的亚马逊关系数据库服务 (Amazon RDS)。
- **回购（直接购买和购物）** — 切换到其他产品，通常是从传统许可转向 SaaS 模式。示例：将您的客户关系管理 (CRM) 系统迁移到 Salesforce.com。
- **重新托管（移动）** - 无需进行任何更改即可将应用程序迁移到云端，以利用云功能。示例：将您的本地 Oracle 数据库迁移到AWS云中 EC2 实例上的 Oracle。
- **迁移（虚拟机管理程序级别的提升和转移）** — 无需购买新硬件、重写应用程序或修改现有操作，即可将基础架构迁移到云端。此迁移场景特定于 VMware Cloud onAWS，它支持虚拟机 (VM) 兼容性和本地环境之间的工作负载可移植性。AWS将基础架构迁移到 VMware Cloud 时，您可以从本地数据中心使用 VMware Cloud Foundation 技术AWS。示例：将托管 Oracle 数据库的虚拟机管理程序重新部署到 VMware Cloud 上。AWS
- **保留（重新访问）** - 将应用程序保留在源环境中。其中可能包括需要进行重大重构且您希望将工作推迟到以后再执行的应用程序，以及您想要保留的旧应用程序，因为迁移它们没有商业上的理由。
- **停用** — 停用或删除源环境中不再需要的应用程序。

主动-主动迁移

一种数据库迁移方法，在这种方法中，源数据库和目标数据库保持同步（通过使用双向复制工具或双重写入操作），并且两个数据库都在迁移期间处理来自连接应用程序的事务。此方法支持以受控的小批量迁移，而无需一次性切换。它更灵活，但需要的工作量更多[主动-被动迁移 \(p. 9\)](#)。

主动-被动迁移

一种数据库迁移方法，在这种方法中，源数据库和目标数据库保持同步，但在将数据复制到目标数据库时，只有源数据库处理来自连接应用程序的事务。目标数据库在迁移期间不接受任何事务。

应用程序组合

有关组织使用的每个应用程序的详细信息的集合，包括构建和维护该应用程序的成本及其业务价值。这些信息是[产品组合发现和分析过程](#)的关键，有助于确定要迁移、现代化和优化的应用程序并确定其优先顺序。

人工智能运营 (AIOps)

使用机器学习技术解决运营问题、减少操作事件和人为干预以及提高服务质量的过程。有关如何在AWS迁移策略中使用 AIOps 的更多信息，请参阅[运营集成指南](#)。

AWS云采用框架 (AWSCAF)

该框架包含指导方针和最佳实践AWS，可帮助组织制定高效且有效的计划，以成功迁移到云端。AWSCAF将指导分为六个重点领域，称为视角：业务、人员、治理、平台、安全和运营。业务、人员和治理视角侧重于业务技能和流程；平台、安全和运营视角侧重于技术技能和流程。例如，人员视角

针对的是处理人力资源 (HR)、人员配置职能和人员管理的利益相关者。从这个角度来看，AWSCAF 为人员发展、培训和沟通提供了指导，以帮助组织为成功采用云做好准备。如需了解更多信息，请参阅 [AWSCAF 网站](#) 和 [C AWSAF 白皮书](#)。

AWS工作负载资格框架 (AWSWQF)

一种评估数据库迁移工作负载、推荐迁移策略和提供工作估算的工具。AWSWQF 包含在 AWS Schema Conversion Tool (AWS SCT) 中。它分析数据库架构和代码对象、应用程序代码、依赖关系和性能特征，并提供评估报告。

业务连续性计划 (BCP)

一项计划，旨在应对中断性事件（例如大规模迁移）对运营的潜在影响，并使企业能够快速恢复运营。

变更数据捕获 (CDC)

跟踪数据源（例如数据库表）的更改并记录有关变更的元数据的过程。您可以将 CDC 用于各种目的，例如审计或复制目标系统中的更改以保持同步。

Cloud Center of Excellence (CCoE)

一个多学科团队，负责推动整个组织的云采用工作，包括开发云最佳实践、调动资源、确定迁移时间表以及领导组织完成大规模转型。有关更多信息，请参阅AWS云企业战略博客上的 [CCoE 帖子](#)。

云采用阶段

组织迁移到AWS云端时通常要经历的四个阶段：

- 项目 — 运行一些与云相关的项目，用于概念验证和学习目的
- 基础 — 进行基础投资以扩大云采用率（例如，创建着陆区、定义 CCoE、建立运营模型）
- 迁移-迁移单个应用程序
- 重塑——优化产品和服务，在云端进行创新

Stephen Orban 在“云企业战略”博客文章 [《云优先之旅和采用阶段》](#) 中定义了AWS这些阶段。有关它们与AWS迁移策略的关系的信息，请参阅[迁移准备指南](#)。

配置管理数据库 (CMDB)

一种存储库，用于存储和管理有关数据库及其 IT 环境的信息，包括硬件和软件组件及其配置。您通常在迁移的投资组合发现和分析阶段使用来自 CMDB 的数据。

史诗

在敏捷方法学中，有助于组织和确定工作优先顺序的功能类别。长篇故事提供了对需求和实施任务的高级描述。例如，AWSCAF 安全史诗包括身份和访问管理、侦探控制、基础设施安全、数据保护和事件响应。有关AWS迁移策略中长篇故事的更多信息，请参阅[计划实施指南](#)。

快闪迁移

一种数据库迁移方法，它使用连续数据复制在尽可能短的时间内迁移数据，而不是使用分阶段的方法。[变更数据捕获 \(CDC\) \(p. 10\)](#) 目标是将停机时间降至最低。

异构数据库迁移

将您的源数据库迁移到使用不同数据库引擎的目标数据库（例如，将 Oracle 迁移到 Amazon Aurora）。异构迁移通常是重新架构工作的一部分，而转换架构可能是一项复杂的任务。[AWS提供了 AWS SCT](#) 有助于架构转换的功能。

同构数据库迁移

将您的源数据库迁移到共享相同数据库引擎的目标数据库（例如，将微软 SQL Server 迁移到 Amazon RDS for Amazon SQL Server）。同构迁移通常是重新托管或平台重组工作的一部分。您可以使用本机数据库实用程序来迁移架构。

超级护理期

直接转换后，迁移团队管理和监控云中迁移的应用程序以解决任何问题的时间段。通常，这段时间长度为 1-4 天。在超级护理期结束时，迁移团队通常会将应用程序的责任移交给云运营团队。

空闲的应用程序

一种在 90 天内平均的 CPU 和内存使用率介于 5% 到 20% 之间的应用程序。在迁移项目中，通常会停用这些应用程序或将其保留在本地。

增量迁移

一种切换策略，在这种策略中，您可以分小部分迁移应用程序，而不是执行单一的完全切换。例如，您最初可能只将几个微服务或用户转移到新系统。在您确认一切正常运行后，您可以逐步移动其他微服务或用户，直到您可以停用旧版系统。此策略降低了与大规模迁移相关的风险。

IT 信息库 (ITIL)

一套用于交付 IT 服务并使这些服务与业务需求保持一致的最佳实践。ITIL 为 ITSM 提供了基础。

IT 服务管理 (ITSM)

与为组织设计、实施、管理和支持 IT 服务相关的活动。有关将云操作与 ITSM 工具集成的信息，请参阅[操作集成指南](#)。

landing zone

landing zone 是一个架构精良的多账户AWS环境，具有可扩展性和安全性。从这个起点，您的组织可以放心地快速启动和部署工作负载和应用程序，并对其安全和基础设施环境充满信心。有关着陆区的更多信息，请参阅[设置安全且可扩展的多账户AWS环境](#)。

大规模迁移

迁移 300 台或更多服务器。

Migration Acceleration Program

AWS该计划提供咨询支持、培训和服务，以帮助组织为迁移到云奠定坚实的运营基础，并帮助抵消迁移的初始成本。MAP 包括一种以有条不紊的方式执行遗留迁移的迁移方法，以及一组用于自动化和加速常见迁移场景的工具。

移民组合评估 (MPA)

一种在线工具，可提供信息，用于验证迁移到AWS云端的业务案例。MPA 提供详细的产品组合评估（服务器规模调整、定价、TCO 比较、迁移成本分析）以及迁移规划（应用程序数据分析和数据收集、应用程序分组、迁移优先级划分和波浪规划）。所有AWS顾问和 APN 合作伙伴顾问均可免费使用 [MPA 工具](#)（需要登录）。

迁移准备情况评估 (MRA)

使用 AWS CAF 深入了解组织的云就绪状态、确定优势和劣势以及制定行动计划以缩小已发现差距的过程。有关更多信息，请参阅[迁移准备指南](#)。MRA 是[AWS迁移策略](#)的第一阶段。

大规模迁移

将大部分应用程序组合逐波迁移到云端的过程，在每个浪潮中，更多的应用程序以更快的速度移动。此阶段使用早期阶段的最佳实践和经验教训来实施由团队、工具和流程组成的迁移工厂，通过自动化和敏捷交付来简化工作负载迁移。这是[AWS迁移策略](#)的第三阶段。

迁移工厂

跨职能团队，通过自动化、敏捷的方法简化工作负载迁移。迁移工厂团队通常包括运营、业务分析师和所有者、迁移工程师、开发人员和冲刺 DevOps 领域的专业人员。企业应用程序组合中有20%至50%由重复模式组成，这些模式可以通过工厂方法进行优化。有关更多信息，请参阅本内容集中有关[迁移工厂的讨论](#)和[云迁移工厂指南](#)。

迁移元数据

有关完成迁移所需的应用程序和服务器信息。每种迁移模式都需要一组不同的迁移元数据。迁移元数据的示例包括目标子网、安全组和AWS账户。

迁移模式

一种可重复的迁移任务，详细说明了迁移策略、迁移目标以及所使用的迁移应用程序或服务。示例：使用AWS应用程序迁移服务重新托管向 Amazon EC2 的迁移。

迁移策略

用于将工作负载迁移到AWS云端的方法。有关更多信息，请参阅此词汇表中的[7 卢比 \(p. 9\)](#)条目，并参阅[调动组织以加快大规模迁移](#)。

离线迁移

一种在迁移过程中减少源工作负载的迁移方法。这种方法会延长停机时间，通常用于小型的非关键工作负载。

在线迁移

一种迁移方法，在这种方法中，源工作负载无需离线即可复制到目标系统。在迁移过程中，连接到工作负载的应用程序可以继续运行。这种方法涉及零到最少的停机时间，通常用于关键的生产工作负载。

业务层面协议 (OLA)

一项协议，阐明 IT 职能部门承诺相互提供哪些服务，以支持服务级别协议 (SLA)。

运营集成 (OI)

在云端实现运营现代化的过程，包括就绪规划、自动化和集成。有关更多信息，请参阅[操作集成指南](#)。

组织变革管理 (OCM)

从人员、文化和领导力角度管理重大颠覆性业务转型的框架。OCM 通过加快变革采用、解决过渡问题以及推动文化和组织变革，帮助组织为新系统和战略做好准备并过渡到新系统和战略。在AWS迁移策略中，该框架被称为人员加速，因为云采用项目需要变更的速度。有关更多信息，请参阅[OCM 指南](#)。

剧本

一组预定义的步骤，用于捕获与迁移相关的工作，例如在云中交付核心操作功能。攻略手册可以采取脚本、自动运行手册或操作现代化环境所需的流程或步骤摘要的形式。

投资组合评估

为规划迁移而发现、分析应用程序组合并确定其优先顺序的过程。有关更多信息，请参阅[评估迁移准备情况](#)。

负责、负责、咨询、知情 (RACI) 矩阵

定义和分配项目中的角色和职责的矩阵。例如，您可以创建 RACI 来定义安全控制所有权或确定迁移项目中特定任务的角色和职责。

运行手册

执行特定任务所需的一组手动或自动程序。它们通常是为了简化重复操作或错误率高的程序而设计的。

服务级别协议 (SLA)

一份协议，阐明 IT 团队承诺向客户提供的服务，例如服务正常运行时间和性能。

任务清单

一种用于跟踪运行手册进度的工具。任务列表包含运行手册的概述和要完成的一般任务的列表。对于每项常规任务，它包括预计所需的时间、所有者和进度。

工作流

迁移项目中负责一组特定任务的职能组。每个工作流都是独立的，但支持项目中的其他工作流。例如，产品组合工作流负责确定应用程序的优先级、波浪规划和收集迁移元数据。产品组合工作流将这些资产交付给迁移工作流，然后由迁移工作流迁移服务器和应用程序。

僵尸应用程序

CPU 和内存平均使用率低于 5% 的应用程序。在迁移项目中，通常会停用这些应用程序。

本文属于机器翻译版本。若本译文内容与英语原文存在差异，则一律以英文原文为准。